Datenschutzerklärung

Online-Shop elferteile-seifert.de · Stand: Oktober 2026

1. Verantwortlicher

Elferteile Seifert GmbH
Breslauer Straße 12
64342 Seeheim-Jugenheim
Vertreten durch den Geschäftsführer: Vincenzo Seifert
Handelsregister: HRB 93593, Amtsgericht Darmstadt
Telefon: 06257 999 000 6 · Telefax: 06257 999 000 8
E-Mail: seifert-elferteile@gmx.de

Verantwortlicher ist die Stelle, die über Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet. Für alle Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden.

2. Überblick

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für den Betrieb dieses Shops, die Abwicklung Ihrer Bestellungen und die Beantwortung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Es werden **keine Werbe- oder Tracking-Cookies** eingesetzt, es gibt keine Google-Dienste, keine Social-Media-Plugins und keine externen Schriftarten. Die Besucherstatistik arbeitet ohne Cookies und ohne Weitergabe an Dritte.

3. Hosting

Dieser Shop wird betrieben auf Servern der

IZY-Hosting GmbH, Hirschbachstraße 57–59, 64354 Reinheim
HRB 107767, Amtsgericht Darmstadt · vertreten durch Nadine Paulowitsch und Simon Möller
Serverstandort: Reinheim (Hessen), Spiegelung zur Ausfallsicherheit: Darmstadt (Hessen)

Alle Daten des Shops (Shop-Datenbank, Bestellungen, Kundenkonten, Nachrichten, Server-Protokolle) werden ausschließlich in Deutschland verarbeitet. Es wird kein weiterer Hosting- oder Cloud-Anbieter eingesetzt. Auch der Versand von E-Mails aus dem Shop erfolgt über einen Mailserver der IZY-Hosting GmbH.

Mit der IZY-Hosting GmbH besteht ein Vertrag über Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb des Shops (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie, soweit es um Bestellungen geht, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an „https://“ und dem Schloss-Symbol in der Adresszeile Ihres Browsers. Daten, die Sie an uns übermitteln, können so nicht von Dritten mitgelesen werden.

5. Server-Protokolldateien

Beim Aufruf der Website speichert der Webserver automatisch Informationen, die Ihr Browser übermittelt: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL und HTTP-Statuscode. Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Zweck ist die Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs sowie die Erkennung und Abwehr von Angriffen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Protokolldateien werden nach **30 Tagen** automatisch gelöscht.

6. Cookies und Einwilligungsverwaltung

Technisch notwendige Cookies

Wir setzen ausschließlich Cookies ein, die für den Betrieb des Shops erforderlich sind:

Name	Zweck	Speicherdauer
pts_session	Warenkorb, Anmeldung im Kundenkonto, Schutz von Formularen vor Missbrauch	30 Tage
lang	Speichert die gewählte Sprache (Deutsch, Englisch, Italienisch)	1 Jahr

Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (unbedingt erforderlich) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Einwilligung ist dafür nicht erforderlich. Sie können Cookies in Ihrem Browser jederzeit löschen oder blockieren; ohne diese Cookies funktionieren Warenkorb und Anmeldung jedoch nicht.

Consent-Banner (Usercentrics)

Zur Verwaltung von Einwilligungen nutzen wir ein Cookie-Einwilligungs-Banner der Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, eingebunden über eRecht24. Beim Aufruf der Website wird der Programmcode des Banners ausschließlich von Servern in der EU geladen. Dabei werden Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, Browser- und Geräteinformationen sowie Ihre Einwilligungsentscheidung verarbeitet. Ihre Entscheidung wird zusätzlich in Ihrem Browser gespeichert, damit das Banner nicht bei jedem Seitenaufruf erneut erscheint.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Nachweis von Einwilligungen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mit dem Anbieter besteht ein Vertrag über Auftragsverarbeitung. Ihre Einstellungen können Sie jederzeit über das Banner ändern.

7. Besucherstatistik (ohne Cookies)

Um die Nutzung unseres Shops auszuwerten (z. B. aufgerufene Seiten, gesuchte Begriffe, Gerätetyp, Herkunftsland), erstellen wir eine eigene Statistik auf unserem Server. Dabei werden **keine Cookies** gesetzt und keine Daten an Dritte übermittelt.

Zur Zählung eindeutiger Besucher wird aus IP-Adresse und Browserkennung eine verschlüsselte Prüfsumme gebildet, die täglich wechselt; die IP-Adresse selbst wird dafür nicht gespeichert. Ein Wiedererkennen über mehrere Tage oder ein Rückschluss auf Ihre Person ist damit nicht möglich. Das Herkunftsland wird über eine lokal gespeicherte Länderdatenbank ermittelt, ohne Abfrage bei einem externen Dienst. Die Statistikdaten werden nach spätestens 400 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

8. Kontaktformular, Chat und Anfragen

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, den Chat, eine Artikel- oder Ankaufanfrage oder per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht, betroffener Artikel) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für Anschlussfragen. Zum Schutz vor Spam werden Anfragen automatisch auf unserem eigenen Server geprüft; dabei werden keine Daten an Dritte übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit einem Vertrag oder dessen Anbahnung zusammenhängt, ansonsten unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage abschließend bearbeitet ist, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

9. Kundenkonto

Sie können ein Kundenkonto anlegen oder als Gast bestellen. Für ein Kundenkonto speichern wir Name, E-Mail-Adresse, Passwort (nur verschlüsselt), Adressen, Bestellhistorie und Merkzettel. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sie können die Löschung Ihres Kontos jederzeit verlangen; Bestelldaten, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, werden bis zum Ablauf dieser Fristen gesperrt aufbewahrt.

10. Bestellungen

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung verarbeiten wir Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional), bestellte Artikel, Zahlungsart und Zahlungsstatus. Die Daten werden verwendet, um den Vertrag zu erfüllen, Ihnen Bestellbestätigung und Rechnung zu senden und die Ware zu versenden oder zur Abholung bereitzustellen.

Zur Zustellung geben wir Name und Lieferanschrift, bei Speditionssendungen ggf. auch die Telefonnummer, an das beauftragte Versandunternehmen (z. B. DHL) weiter. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Rechnungs- und Buchungsdaten bewahren wir gemäß § 147 AO und § 257 HGB bis zu zehn Jahre auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Unsere Artikel werden parallel auch auf eBay angeboten. Wird ein Artikel im Shop verkauft, verringern wir den Bestand des entsprechenden eBay-Angebots. Dabei werden **keine Daten über Sie** an eBay übermittelt, sondern ausschließlich die Artikelnummer und die neue Stückzahl.

11. Zahlungsdienstleister

PayPal

Wenn Sie mit PayPal bezahlen, werden Sie zur Zahlung an PayPal weitergeleitet. Anbieter ist die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Dabei übermitteln wir die für die Zahlung erforderlichen Daten (Bestellnummer, Betrag, Artikel, ggf. Name und Lieferanschrift) an PayPal. PayPal kann Daten auch in Drittländer, insbesondere in die USA, übermitteln; Grundlage dafür sind die EU-Standardvertragsklauseln bzw. der EU-US Data Privacy Framework. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen: *https://www.paypal.com/de/legalhub/privacy-full*.

Vorkasse / Überweisung

Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie unsere Bankverbindung mit der Bestellbestätigung. Die Zahlung wird über Ihr und unser Kreditinstitut abgewickelt; wir erhalten dabei die üblichen Überweisungsdaten (Name, Betrag, Verwendungszweck).

12. Produktbilder von eBay

Die Artikeldaten und Produktbilder stammen aus unseren eBay-Angeboten und werden in der Regel auf unserem eigenen Server gespeichert und von dort ausgeliefert. Einzelne Bilder, die noch nicht übernommen wurden, können direkt von Servern der eBay-Unternehmensgruppe geladen werden (eBay GmbH, Albert-Einstein-Ring 2–6, 14532 Kleinmachnow). In diesem Fall wird Ihre IP-Adresse technisch bedingt an eBay übermittelt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer vollständigen Darstellung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

13. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten, deren Herkunft, Empfänger und Zweck (Art. 15 DSGVO),
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- **Löschung** Ihrer Daten, soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO),
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO),
- **Datenübertragbarkeit** in einem gängigen, maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO),
- **Widerruf** erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden Ihre Daten für Direktwerbung verarbeitet, können Sie dem jederzeit widersprechen.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns zuständig ist: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden.

14. Speicherdauer und Pflicht zur Bereitstellung

Soweit in dieser Erklärung keine speziellere Speicherdauer genannt ist, speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Abschluss eines Kaufvertrags erforderlich; ohne diese Angaben können wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten. Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

15. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich der Shop oder die rechtlichen Vorgaben ändern. Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte Fassung.